

Privacy- en cookieverklaring

Pixel Monsters

1 februari 2020

Jouw privacy is voor Pixel Monsters van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de website Motorroutes.nl allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Pixel Monsters via info@motorroutes.nl.

Jouw account

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- e-mailadres
- geboortedatum
- nickname
- profielfoto
- IP-adres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming door akkoord te geven op het verwerken van jouw persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij daarnaast nodig om de dienst uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden nadat je het account hebt opgeheven. Wij bewaren deze informatie, zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen op de website en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt via jouw account opgegeven persoonsgegevens zoals hierboven weergegevens (met uitsluiting van het IP-adres) aanpassen wanneer je dat wilt.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen of bij het bedrijf dat de bestelling verder af zal handelen en/of je een factuur/bevestiging van de bestelling zal toesturen. Ook krijgen wij informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- factuuradres
- e-mailadres
- betalingsgegevens
- geboortedatum
- nickname
- profielfoto
- IP-adres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden nadat je het account hebt opgeheven en zonder account tot één jaar nadat jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens na een bestelling bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen voor het plaatsen, laten verwerken en bezorgen van jouw bestelling, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Content plaatsen zonder account

Het is ook mogelijk om content te plaatsen op motorroutes.nl zonder te registreren. Een voorbeeld is het plaatsen van routes. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- e-mailadres
- nickname

Dit doen wij op basis van jouw toestemming door akkoord te geven op het verwerken van jouw persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij daarnaast nodig om de dienst uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden nadat je het verzoek tot verwijderen hebt gedaan. Wij bewaren deze informatie, zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen op de website en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is.

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- e-mailadres
- geboortedatum
- nickname
- IP-adres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden nadat je de nieuwsbrief hebt opgezegd.

De nieuwsbrief wordt terugkerend per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere de volgende:

- Nieuwe content op de website motorroutes.nl
- Algemeen nieuws, nieuwtjes over routes en nieuwtjes over toertochten,
- Reviews van producten en diensten van samenwerkende partners

Het abonnement op de nieuwsbrief kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Toegang portaal

Met ons portaal krijg je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen voor de website. Wij houden enkel de nieuwe wijzigingen bij. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- e-mailadres
- nickname
- geboortedatum
- profielfoto
- IP-adres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden na het einde van de dienstverlening aan jou.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die jouw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Contactformulier

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen jouw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over jou te weten te komen en de werking van de website. Uiteraard zullen wij jouw privacy te allen tijde respecteren. Wil je dit niet, dan kun je dit altijd aan ons melden. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- NAW-gegevens
- e-mailadres
- nickname
- IP-adres

Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Wij bewaren deze informatie voor één jaar.

Reclame

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- In geleverde bestellingen op motorroutes.nl, zonder verwerking van persoonsgegevens;
- In geleverde bestellingen van aangesloten partners, zonder verwerking van persoonsgegevens;
- Per e-mail met gebruik van NAW-gegevens en het e-mailadres;

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen de reclame met gebruik van persoonsgegevens.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze website Motorroutes.nl om te achterhalen op welke plek je bent (bijvoorbeeld voor het uploaden van routes). We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als je dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie. Het kan echter voorkomen dat bij afwijzing van verwerking van locatiegegevens de dienst onmogelijk kan worden uitgevoerd (denk aan het uploaden van een route zonder locatiegegevens).

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op jouw telefoon, tablet, computer of ander navigatieapparaat. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google of Apple) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Het is ook mogelijk dat locatiegegevens zelf worden ingevoerd op motorroutes.nl zonder gebruik van navigatie- en locatiesoftware. Ook voor deze verwerking wordt expliciet toestemming gegeven.

Advertenties

Onze website vertoont advertenties. Deze publiceren wij niet zelf, dat doen advertentiebureaus en bedrijven waarmee wij samenwerken. Deze bureaus en bedrijven houden bij of je de advertenties interessant vindt en gebruiken die informatie om in de toekomst alleen nog maar leuke of interessante advertenties en aanbiedingen te doen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website.

In onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om jouw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluizen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer jouw persoonsgegevens invoert

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kan je een e-mail sturen naar info@motorroutes.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Pixel Monsters

E-mailadres: info@pixel-monsters.nl

KvK nummer: 54740630